

BESUCHERORDNUNG



- **Öffnungszeiten**

Das Besucherbergwerk Graphit Kropfmühl hat Saisonbetrieb. Die jeweiligen Öffnungszeiten lassen sich der Besucherbergwerks-Homepage unter www.graphit-bbw.de sowie vor Ort am Eingangsbereich des Besucherbergwerkes entnehmen.

- **Eintrittspreise**

Die jeweils aktuellen Eintrittspreise finden sich im aktuell gültigen Infolyer oder auf der Besucherbergwerkshomepage unter: www.graphit-bbw.de. Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreise inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

- **Führungen**

Fachkundige Untertageführungen im Besucherbergwerk Graphit Kropfmühl finden zu festen Uhrzeiten jeweils um 11:00, 13:00 und 15:00 Uhr statt.

- **Klimatische Bedingungen Untertage**

Untertage herrschen besondere klimatische Bedingungen mit Temperatur- und Luftdruckschwankungen. Bitte beachten Sie das bei eventuellen Herz-Kreislaufproblemen.

- **Gesundheitliche Einschränkungen**

Der Untertagebereich ist nur zu Fuß über 220 Stufen zu erreichen. Die 4. Sohle liegt bei 45 Meter Teufe.

Bitte prüfen Sie verantwortungsbewusst für sich selbst, ob Ihre Konstitution es Ihnen erlaubt, den Besuch in unserem Stollen unbeschwert zu genießen.

Bitte beachten Sie, dass der Untertagebereich teilweise beengte Platzverhältnisse mit sich bringt. Falls Sie unter Platzangst (Klaustrophobie) oder ähnlichen psychischen Einschränkungen leiden, sollten Sie den Untertagebereich meiden.

Trotz aller Sicherungsmaßnahmen kann ein gewisses Restrisiko bei der Bergwerksbesichtigung, z.B. durch Stolpern oder Umknicken, nicht ganz ausgeschlossen werden.

Dafür übernehmen wir keine Haftung. Sie handeln auf eigene Gefahr.

WWW.GRAPHIT-BBW.DE

Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gemeinnützige GmbH
Langheinrichstraße 1
94051 Hauzenberg
Tel.: +49 8586 609-147
Fax: +49 8586 609-112
E-Mail: info@graphit-bbw.de

Geschäftsführung
Thomas Junker
Erich Hoffmann
Reg. HRB 8512
Ust-IdNr. DE281985609

Sparkasse Passau
BLZ 740 500 00
Kto. 30 50 13 24
IBAN: DE27 7405 0000 0030 5013 24
BIC: BYLADEM1PAS

- **Verhalten Untertage**

- Betreten des Stollens nur in Begleitung des Bergmannsführers
- Untertage besteht Helmpflicht
- Eine Führung Untertage ist nur mit festem (geschlossenem) Schuhwerk gestattet – es sind keine Sandalen oder Flip-Flops erlaubt
- Begehung Untertage ungeeignet bei Gehbehinderung
- Der Handlauf ist zu benutzen
- Den Weisungen der Bergmannsführer ist unbedingt Folge zu leisten
- Auf Warnschilder oder sonstige Beschilderungen ist zu achten.

Es ist nicht gestattet:

- Ausstellungsexponate zu berühren oder durch jegliche Gegenstände zu beschädigen
- Hunde oder sonstige Haustiere zur Untertageführung mitzunehmen (Hunde können während der Führung in Hundekästen untergebracht werden)
- Untertage zu rauchen
- Abfälle wegzwerfen
- Alkohol zu konsumieren, Teilnahme an einer Führung nur nüchtern gestattet
- Sich von der Gruppe zu entfernen und abgesperrte Grubenbaue zu betreten

- **Verhalten in den Ausstellungsräumen**

Es ist nicht gestattet:

- Ausstellungsexponate zu berühren oder durch jegliche Gegenstände zu beschädigen
- Abfälle wegzwerfen
- Zu rauchen

- **Aufsichtspflicht für Minderjährige, Haftung der Besucher**

Erziehungsberechtigte, Lehrer und sonstige erwachsene Begleitpersonen (nachfolgend: „Begleitpersonen“) sind verpflichtet, die Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche ihrer Gruppe zu übernehmen. Sie sind für angemessenes Verhalten von Kindern und Jugendlichen in ihrer Begleitung verantwortlich und weisen sie auf die Verhaltensregeln im Besucherbergwerk hin.

Die Aufsichtspflicht für die Begleitpersonen besteht auch dann, wenn Mitarbeiter der Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH die Gruppe begleiten.

Die Begleitpersonen sind gesamtschuldnerisch zum Ersatz des Schadens verpflichtet, den ein minderjähriger Besucher einem Dritten bzw. der Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH widerrechtlich zufügt. Dies gilt nicht, wenn die Begleitpersonen ihrer Aufsichtspflicht nachkommen oder wenn der Schaden auch bei gehöriger Aufsichtsführung entstanden sein würde.

Der Besucher haftet für alle durch sein schuldhaftes Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht unter anderem auch bei vorsätzlichem oder fahrlässigem Auslösen der Alarmanlagen.

WWW.GRAPHIT-BBW.DE

Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gemeinnützige GmbH
Langheinrichstraße 1
94051 Hauzenberg
Tel.: +49 8586 609-147
Fax: +49 8586 609-112
E-Mail: info@graphit-bbw.de

Geschäftsführung
Thomas Junker
Erich Hoffmann
Reg. HRB 8512
Ust-IdNr. DE281985609

Sparkasse Passau
BLZ 740 500 00
Kto. 30 50 13 24
IBAN: DE27 7405 0000 0030 5013 24
BIC: BYLADEM1PAS

- **Haftung der Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH**

Die Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden des Besuchers, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen. Unter „wesentlichen Vertragspflichten“ sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besucher regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Die Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH haftet außerdem nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft beruhen, die Folge einer von der Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH zu vertretenden Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist. Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Die Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH haftet insbesondere nicht für allein von den Besuchern selbst verschuldete Unfälle sowie für Schäden, die auf eigener unsachgemäßer Behandlung und/oder Handhabung der Geräte oder sonstiger Einrichtungen beruhen und/oder durch andere Besucher verursacht werden.

Die Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH weist darauf hin, dass Medikamente nur nach ausdrücklicher und gesonderter Vereinbarung an die Besucher verabreicht werden. Pflaster/Wundverband sind im Falle von Verletzungen der Besucher ausgenommen. Eine Pflasterallergie muss der Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH vorab mitgeteilt werden. Ebenso muss die Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH über gesundheitliche Besonderheiten (Asthma, Lebensmittelallergien, Platzangst, etc.) sowie eine eventuelle Behinderung vorab unterrichtet werden. Für Schäden, die daraus resultieren, dass die Besucher entsprechende Informationen nicht mitteilen, übernimmt die Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gGmbH keine Haftung.

Für Wertgegenstände und Garderobe des Besuchers wird keine Haftung übernommen.

- **Fotografieren und Filmen**

Das Fotografieren und Filmen zu privaten Zwecken ist erlaubt. Das Fotografieren und Filmen zu kommerziellen Zwecken ist nur nach vorheriger Absprache und Genehmigung durch die Geschäftsführung bzw. Pressestelle erlaubt.

- **Aufsichtspersonal**

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Werden die Anweisungen nicht befolgt, so kann der Aufenthalt im Besucherbergwerk Graphit Kropfmühl untersagt werden. Das Aufsichtspersonal kann Besuchern, die sich nicht an deren Anweisungen oder die Regelungen dieser Besucherordnung halten, Hausverbot erteilen.

- **Beschwerden und Anregungen**

Beschwerden und Anregungen können Besucher dem Aufsichtspersonal persönlich mitteilen oder per Email an das Postfach info@graphit-bbw.de senden

WWW.GRAPHIT-BBW.DE

Graphit Kropfmühl Besucherbergwerk gemeinnützige GmbH
Langheinrichstraße 1
94051 Hauzenberg
Tel.: +49 8586 609-147
Fax: +49 8586 609-112
E-Mail: info@graphit-bbw.de

Geschäftsführung
Thomas Junker
Erich Hoffmann
Reg. HRB 8512
Ust-IdNr. DE281985609

Sparkasse Passau
BLZ 740 500 00
Kto. 30 50 13 24
IBAN: DE27 7405 0000 0030 5013 24
BIC: BYLADEM1PAS